

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 09/10/2024

Préambule

Cette Politique de Confidentialité s'adresse aux Utilisateurs du Site et de la Solution édités par SHOPPINGFEED et a pour objectif de les informer sur la manière dont leurs informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

SHOPPINGFEED édite et exploite le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.shoppingfeed.com/fr/> (ci-après « le Site ») ainsi que la solution SHOPPINGFEED.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour SHOPPINGFEED une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- L'Utilisateur reste maître de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre adresse email permet de vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un traitement ?

Le mot « traitement » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...).

Article 1. Définitions

- « **Abonnement** » : désigne toute souscription à la Solution par un Client. L'Abonnement est encadré par les Conditions Générales d'Abonnement.
- « **Back-Office** » : désigne l'interface fournie par SHOPPINGFEED par laquelle le Client peut administrer et paramétrer les flux entre son Site e-commerce et les Canaux de diffusion ou les Magasins, et prendre connaissance des informations de commandes ;
- « **Canal de diffusion** » : désigne tout support média et notamment les vidéos, passages radio, passages TV impliquant un achat consécutif à une communication dédiée, toute appli mobile, toute plateforme, telle que des places de marché, guides d'achat, réseaux sociaux susceptibles de diffuser les catalogues produits de sites e-commerce ;
- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale agissant à titre professionnel et qui s'abonne au Service, ainsi que toute agence revendeuse ou pas de la Solution qui gère les abonnements à la Solution pour ses propres clients
- « **Client final** » : désigne le client du Client procédant à l'achat de ses produits via l'un des Canaux de diffusion.
- « **Conditions Générales d'Abonnement** » : désigne le contrat régissant les modalités d'abonnement à la Solution ainsi que la fourniture des Services proposés par le SHOPPINGFEED ;

- « **Identifiants** » : désigne tant l'identifiant propre de l'utilisateur ("login") que le mot de passe de connexion ("password"), communiqués après inscription au service ;
- « **Magasin** » : désigne tout magasin physique du Client susceptible d'être connecté à la Solution ;
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services fournis par SHOPPINGFEED permettant aux Clients de bénéficier de la Solution ;
- « **Site e-commerce** » : désigne le site de vente en ligne à partir duquel le Client commercialise ses produits.
- « **Site** » : désigne le Site internet accessible à l'adresse <https://www.shoppingfeed.com/>.
- « **Solution** » : désigne le logiciel édité par SHOPPINGFEED, permettant le traitement du catalogue produits du Site e-commerce, l'envoi et la réception des données relatives au catalogue produits du Site e-commerce du Client vers les Canaux de diffusion ou les Magasins et la remontée des données des Clients finaux présentes dans les commandes ;
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site et qui utilise la Solution, qu'il soit Client, Client final, ou simple internaute.

Article 2. Identité et coordonnées du responsable de traitement

Le responsable du traitement de vos données est la société SHOPPING-FLUX, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 531 496 339 dont le siège social est sis 35 rue de la Gare 94230, Cachan. (*Ci-après* « **SHOPPINGFEED** »).

SHOPPINGFEED a le statut de responsable de traitement pour les traitements suivants :

- o La gestion, l'exploitation et la mise à disposition du Site et de la Solution

- o La gestion de l'exécution des Services
- o La gestion du paiement de l'Abonnement
- o L'envoi de newsletters et autres communications commerciales
- o La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée
- o Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site, de ses fonctionnalités et de la Solution

SHOPPINGFEED a le statut de sous-traitant (qui agit pour le compte du Client) pour les opérations de traitement suivantes :

- o Transfert des données relatives aux commandes des Clients finaux.

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par SHOPPINGFEED en sa qualité de responsable de traitement.

Article 3. Coordonnées de notre délégué à la protection des données

Notre Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPO ») est là pour répondre à toutes les demandes, y compris d'exercice de droits, relatives à vos données à caractère personnel.

Vous pouvez joindre notre DPO:

- Soit par courriel à l'adresse suivante : dpo@shoppingfeed.com ;
- Soit par courrier : à l'attention du DPO, Shoppingfeed, 35 rue de la gare, 94230 CACHAN

Le Délégué à la Protection des Données a pour mission d'informer, de conseiller et de contrôler la conformité de SHOPPINGFEED dans la réalisation des opérations de traitements effectuées via le Site.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, le DPO fait office de point de contact :

Vis-à-vis des personnes concernées pour tous sujets relatifs aux traitements de données effectués par SHOPPINGFEED ou l'exercice de vos droits ;

Vis-à-vis de la CNIL dans le cadre de sa mission de coopération. Le DPO peut également prendre contact avec cette autorité pour solliciter un avis ou une consultation préalable sur tous les sujets concernant la protection des données à caractère personnel.

Article 4. Collecte et origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, SHOPPINGFEED collecte et traite des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs.

Ces données proviennent directement des Utilisateurs.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne, les courriels, des notifications sur le Site qui vous seraient adressés.

Les données sur les Utilisateurs collectées par SHOPPINGFEED sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte dans le respect du Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales édité par la CNIL.

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, comme par exemple, de déposer des cookies tiers sur vos terminaux (téléphone mobile, ordinateur, tablette) à des fins de mesure d'audience de notre site et de notre application et pour vous proposer des offres d'emploi.

Article 5. Consentement

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception (Privacy by Design) et de protection des données par défaut (Privacy

by Default), SHOPPINGFEED s'assure que les consentements nécessaires ont bien été recueillis lors de l'inscription des Utilisateurs.

Article 6. Finalités et bases légales des traitements

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par SHOPPINGFEED repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par SHOPPINGFEED pour assurer :

Finalité	Base légale	Catégorie de données personnelles	Durée de conservation
La gestion, l'exploitation et la mise à disposition du Site et de la Solution	Contrat	Données d'identification, informations de contact	Clients Solution : Durée de la relation contractuelle + 5 ans à partir de la résiliation Utilisateur du Site : 3 ans à partir de la dernière prise de contact avec SHOPPINGFEED
Gestion du support aux utilisateurs de Shoppingfeed	Contrat	Données d'identification, informations de contact	3 ans depuis la création de la demande de support à des fins de base d'informations pour les futurs cas.
Gestion des	Intérêt légitime	Adresse IP	3 mois en

adresses IP			production, puis archivage tokenisé.
Gestion de l'exécution des Services	Contrat	Données d'identification, informations de contact	Durée de la relation contractuelle + 5 ans dans archive intermédiaire à partir de la résiliation.
Gestion du paiement de l'Abonnement	Intérêt légitime	Données d'identification, informations de contact, données financières	<p>Pour les paiements par carte bancaire, conformément à l'article L.133-24 du Code monétaire et financier, ces données peuvent être conservées pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction ou réclamation, en archives intermédiaires, pendant une durée de treize (13) mois suivant la date de débit (durée portée à 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé).</p> <p>En tout état de cause, les données relatives au PAN et cryptogramme visuels ne sont pas stockées et les données relatives à la date d'expiration sont supprimées lorsque sa date d'expiration est atteinte.</p>
Gestion de nos obligations	Obligation légale	Données d'identification,	Durée de la relation

financières et comptables		données financières	contractuelle + 10 ans dans archive intermédiaire
Envoi de newsletters et autres communications commerciales	Consentement	Informations de contact	<p>Les données utilisées dans le cadre de l'envoi d'emails, et autres alertes sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale si l'Utilisateur est Client.</p> <p>Si l'Utilisateur n'est pas Client, les données utilisées dans le cadre de l'envoi d'emails, et autres alertes sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant une durée de trois (3) ans à compter du jour de la dernière prise de contact de l'Utilisateur avec SHOPPINGFEED.</p> <p>Ensuite, les données de l'Utilisateur client</p>

			<p>sont stockées pour une période de cinq (5) ans à des fins probatoires conformément aux obligations légales et réglementaires auxquelles SHOPPINGFEED est soumise.</p>
<p>Envoi de communications d'alerte sur les flux de données</p>	<p>Consentement</p>	<p>Données d'identification, informations de contact</p>	<p>Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact des personnes avec SHOPPINGFEED</p>
<p>Gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>Données d'identification, informations de contact</p>	<p>Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.</p>

<p>Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site, de ses fonctionnalités et de la Solution</p>	<p>Consentement</p>	<p>Données de connexion, données de navigation.</p>	<p>Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.</p> <p>Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.</p>
<p>Constitution de base de données</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Informations de contact</p>	<p>Les données utilisées dans le cadre du partage de leads sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du</p>

			jour du dernier contact par SHOPPINGFEED.
--	--	--	---

Article 7. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 6, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité des différents services de SHOPPINGFEED (services administratifs, comptabilité, marketing, commercial, logistique et informatique) et du groupe Contentserv, auquel appartient SHOPPINGFEED ;
- Les Prestataires de Services de Paiement ;
- Les sociétés chargées de la gestion du Site ;
- Le cas échéant, le personnel habilité de nos sous-traitants ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez.

Vos données à caractère personnel ne sont ni communiquées, ni échangées, ni vendues ni louées sans votre consentement express préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Certaines catégories de personnes ont accès aux données collectées :

Le Prestataire de Services de Paiement : Stripe ;
Lieu de stockage : UE

Le Prestataire de Services de Paiement : Gocardless ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : Amazon Web Services ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : KASPR ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : HUBSPOT ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : PLANHAT ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : ZOHO ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : Zendesk ;
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : Oneflow
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : Winbound
Lieu de stockage : UE

Hébergeur : Kiflo
Lieu de stockage : UE

Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez adresser une demande d'information complémentaire à notre Délégué à la Protection des Données par courriel à dpo@shoppingfeed.com ou par courrier "à l'attention du DPO, Shoppingfeed, 35 rue de la gare, 94230 CACHAN".

Article 8. Transfert de données hors Union Européenne

SHOPPINGFEED s'engage à ne pas transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où SHOPPINGFEED devrait le faire, elle en informerait les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

Article 9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 6.

Article 10. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants ([en savoir plus](#)) :

- droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données.
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7 RGPD](#)).
- droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#)).
- droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#)).
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)).
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#)).

- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par mail à l'adresse suivante : dpo@shoppingfeed.com ;
- par courrier à l'adresse suivante : *à l'attention du DPO, Shoppingfeed, 35 rue de la gare, 94230 CACHAN ;*

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la [CNIL](#) ou de toute autre autorité compétente.

Article 11. Données de connexion et cookies

Nous faisons usage pour le bon fonctionnement du Site et des Services de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et des cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience, notamment relatives aux pages consultées.

En naviguant sur notre site, vous acceptez que SHOPPINGFEED installe ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de votre équipement terminal avec notre site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

Notre accès aux informations stockées dans votre équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de notre service de communication en ligne à votre demande expresse.

Si le navigateur le permet, vous pouvez désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, SHOPPINGFEED vous informe qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au site internet.

Article 12. Mineurs

Le Site et les Services de SHOPPINGFEED ne sont pas destinés aux mineurs. SHOPPINGFEED ne collecte pas volontairement des données à caractère personnel auprès de mineurs âgés de moins de 15 ans.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données à caractère personnel sans votre consentement, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse dédiée dpo@shoppingfeed.com ou par courrier papier à l'adresse "à l'attention du DPO, 35 rue de la gare, 94230 CACHAN"

Article 13. Réseaux sociaux

Lors de la navigation sur le Site, les Utilisateurs disposent de la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, LinkedIn, Twitter.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque les Utilisateurs utilisent ces boutons, SHOPPINGFEED peut avoir accès à des informations personnelles que les Utilisateurs auraient indiquées comme publiques et accessibles depuis leur profil Facebook, LinkedIn ou Twitter. Cependant, SHOPPINGFEED ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Facebook, LinkedIn ou Twitter, et n'exploite aucune donnée relevant de votre vie privée par ce biais.

Afin de limiter les accès de tiers à vos informations personnelles présentes sur Facebook, LinkedIn ou Twitter, nous vous invitons à paramétrer vos profils et/ou la nature de vos publications via les espaces dédiés sur les médias sociaux dans le but d'en limiter l'audience.

Article 14. Sécurité

SHOPPINGFEED respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Dans le cadre de cette politique, nous surveillons activement le Dark Web afin de détecter toute fuite de données personnelles de nos clients et/ou utilisateurs. Les résultats de cette surveillance sont envoyés en temps réel à nos équipes.

La procédure de vérification implique les étapes suivantes :

- Surveillance continue du Dark Web : Nous utilisons des outils spécialisés pour surveiller les forums, les marchés clandestins et les sites Web du Dark Web à la recherche d'informations sensibles concernant nos clients.
- Analyse des résultats : Notre équipe de sécurité examine régulièrement les résultats de la surveillance. Si des données personnelles de nos clients sont détectées, nous prenons des mesures immédiates pour protéger ces informations.
- Notification en temps réel : Lorsqu'une fuite de données est identifiée, nous envoyons une notification en temps réel à l'adresse e-mail de sécurité spécifiée (security@shopping-feed.com). Cela nous permet de réagir rapidement et de prendre les mesures appropriées.
- Vérification trimestrielle : Nous effectuons une vérification approfondie de notre processus de surveillance et de notification tous les trimestres. Cela garantit que nos procédures sont à jour et efficaces.

En cas d'incident de sécurité compromettant les données de nos partenaires, nous nous engageons à informer les parties concernées dans un délai de 48

heures suivant la prise de connaissance de l'incident. Cette notification comprendra des informations détaillées sur la nature de l'incident, les données potentiellement affectées, et les mesures prises pour remédier à la situation.

En cas d'incident de sécurité compromettant les données d'Amazon et/ou l'ensemble de nos partenaires, nous nous engageons à informer les parties concernées dans un délai de 48 heures suivant la prise de connaissance de l'incident. Cette notification comprendra des informations détaillées sur la nature de l'incident, les données potentiellement affectées, et les mesures prises pour remédier à la situation.